



UASLP



SISTEMA DE
BIBLIOTECAS

Eficiencia del proceso

Meta: **95%**

Cumplimiento: **99%**

Conformidad del producto

Meta: **95%**

Cumplimiento: **97.8%**

Evaluación de proveedores

No se reporta evaluación debido a que no hay proceso de compra en este trimestre.

Encuesta de satisfacción

Meta: **86%** Cumplimiento: **86.7%**

Transmisiones exitosas de videoconferencia en línea

Meta: **95%**

Cumplimiento: **100%**

Total de transmisiones: **575**

Satisfacción del usuario

48.3% consideran que el servicio supera sus expectativas.

51.7% consideran que el servicio resuelve sus necesidades de comunicación.

Resultados del proceso

ODSI - RUV

Enero - Marzo 2021

Buzón virtual

Total: **6** 5 quejas 1 sugerencia

Inducción al SICAL de personal nuevo y cambios internos

Total: **9**

Efectividad: **86.5%**